

POLITICA INTEGRADA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

Desde **LA LONJA MARINA CHARTER**, empresa dedicada a la “Gestión de amarres” es consciente del compromiso que contrae con sus clientes, por lo que ha establecido en su organización un Sistema Integrado de Gestión basado en las normas ISO 9001:2015 e ISO 14001:2015, orientado en las siguientes líneas de actuación:

- Los clientes son nuestra razón de ser y marcan el sentido de nuestro trabajo. Por ello, debemos comprender e identificar sus necesidades para poder satisfacerlas; atendéndolos con eficacia, cortesía y amabilidad desde el primer contacto.
- Llevar a cabo nuestras actividades de modo que se cumplan todos los requisitos legislativos, reglamentarios y medioambientales exigibles a las mismas y otros compromisos que la organización suscriba, y de mejorar continuamente la eficacia del sistema de gestión de calidad, medio ambiente y prevención de la contaminación
- Disponer de los recursos humanos y técnicos necesarios para asegurar la mejor atención al cliente.
- Promover la mejora continua en los aspectos relacionados con la calidad de nuestros servicios
- Prevenir y reducir los impactos y los riesgos que originen nuestras actividades fruto de los servicios prestados a nuestros clientes.

Esta Política afecta y es responsabilidad de todos y cada uno de los integrantes de la Organización. Por lo que la Dirección requiere a todo el personal que cumpla con este compromiso, participando todos y cada uno con la responsabilidad que le corresponda según su puesto en la organización de la empresa.

Para ello, es comunicada a toda la empresa para su conocimiento, comprensión y cumplimiento y está a disposición de toda persona o entidad que lo solicite. Además, se revisa, analizándola y actualizándola para su continua adecuación

En Palma de Mallorca a 18 de enero de 2018

Fdo. LA DIRECCION