

INTEGRIERTE POLITIK VON QUALITÄT UND UMWELT

Von **LA LONJA MARINA CHARTER**, einem Unternehmen, das sich der "Liegeplatz Verwaltung" widmet, sind wir uns der Wichtigkeit unseres Engagements mit unseren Kunden bewusst. Aus diesem Grund haben wir in unserer Organisation ein Qualitätsmanagementsystem eingeführt, das auf den Prinzipien ISO 9001: 2015 und ISO 14001: 2015 basiert, die das Folgende regeln:

- Unsere Kunden sind die wichtigsten, unser Grund des Seins und markieren unsere zukünftigen Ziele des Unternehmens. Aus diesem Grund müssen wir aktuelle und zukünftige Kundenbedürfnisse identifizieren und verstehen, um diese ab dem ersten Kontakt höflich erfüllen zu können.
- Wir führen unsere Aktivitäten in einer Weise durch, die allen gesetzgeberischen, aufsichtsrechtlichen und umweltrelevanten Anforderungen für sie und andere von der Organisation eingegangenen Verpflichtungen entspricht, und verbessert kontinuierlich die Wirksamkeit des Qualitätsmanagementsystems, der Umwelt und der Vermeidung von Umweltverschmutzung.
- Entsorgen Sie die notwendigen personellen und technischen Ressourcen, um den bestmöglichen Kundenservice zu gewährleisten.
- Förderung einer kontinuierlichen Verbesserung in Bezug auf die Qualität unserer Dienstleistungen.
- Verhindern und reduzieren der Auswirkungen und Risiken, die durch unsere Dienstleistungen für unsere Kunden entstehen.

Diese Richtlinie betrifft und ist die Verantwortung jedes einzelnen Mitglieds der Organisation. Daher verpflichtet das Management alle Mitarbeiter, diese Verpflichtung einzuhalten, wobei jeder einzelne entsprechend seiner Position in der Organisation des Unternehmens mit der entsprechenden Verantwortung beteiligt ist.

Um dies zu tun, wird es dem gesamten Unternehmen für sein Wissen, Verständnis und seine Einhaltung mitgeteilt und steht allen Personen oder Organisationen zur Verfügung, die es anfordern. Darüber hinaus wird es überarbeitet, analysiert und aktualisiert, um es frühzeitig anzupassen.

Palma de Mallorca, den 18 Januar 2018

Unterz. DIE GESCHÄFTSLEITUNG